

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej voucherů a rezervací

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Hostinec Hanspaulka, a.s., se sídlem U Matěje 152/1, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 07534612, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn.: B 23855 (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a osobou, která uzavírá Kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**Kupující**“), jejímž předmětem je nákup dárkového poukazu (voucheru) a podmínek poskytování rezervací.

1.2. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

### 2. NÁKUP VOUCHERŮ

2.1. Voucher je listina vystavená Prodávajícím, která svému držiteli slouží k plné nebo částečné úhradě služeb Prodávajícího ve výši jeho nominální hodnoty, a to v Restauraci u Matěje nebo Stůl Jana Punčocháře.

2.2. Voucher lze čerpat jednorázově. Budou-li čerpány služby v hodnotě vyšší, než je nominální hodnota voucheru, je Kupující povinen rozdíl mezi nominální hodnotou voucheru a hodnotou služeb doplatit.

2.3. Voucher lze zakoupit:

- V restauracích uvedených v čl. 2.1. těchto Obchodních podmínek během otvírací doby těchto restaurací;
- Objednávkou na webových stránkách [www.stuljp.cz](http://www.stuljp.cz), [www.umateje1.cz](http://www.umateje1.cz).

2.4. Při nákupu voucheru prostřednictvím webových stránek je Kupující povinen uvést své jméno, příjmení a e-mailovou adresu, na kterou bude voucher v elektronické podobě zaslán.

2.5. Cenu voucheru může v případě nákupu prostřednictvím webových stránek Kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány COMGATE;
- bankovním převodem prostřednictvím platební brány COMGATE s využitím přihlášení do online bankovníctví nebo aplikace.

2.6. V případě jakýchkoli dotazů či reklamací týkajících se bezhotovostních plateb se Kupující může obrátit přímo na společnost Comgate, a.s., se sídlem Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové:

- E-mail: [platby-podpora@comgate.cz](mailto:platby-podpora@comgate.cz)
- Tel: +420 228 224 267.

2.7. Cenu voucheru může v případě nákupu v restauraci Prodávajícího Kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně platební kartou; nebo
- v hotovosti.

2.8. Platnost voucheru je 1 rok od jeho zakoupení.

2.9. Kupující má v případě nákupu prostřednictvím webových stránek právo odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne doručení voucheru, a to bez uvedení důvodu. V případě, že již byl voucher využit, Kupující nemá právo od smlouvy odstoupit.

### **3. PODMÍNKY REZERVACE**

3.1. Rezervace v Restauraci Stůl Jana Punčocháře je možná prostřednictvím interaktivního formuláře umístěného na adrese: <https://www.stuljp.cz/>. Rezervace je dokončena zadáním všech požadovaných údajů, udělením souhlasu se všeobecnými obchodními podmínkami prostřednictvím zaškrtnutí pole, udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů prostřednictvím zaškrtnutí pole a kliknutím na pole „REZERVOVAT“.

3.2. Pět dní přede dnem rezervace bude na e-mail uvedený v rezervaci zaslána výzva k úhradě předrezervačního poplatku ve výši 1.500 Kč za každou osobu, pro kterou je rezervace učiněna, a to prostřednictvím linku na platební bránu COMGATE. Upozornění na rezervaci může být provedeno i telefonicky.

3.3. Platba předrezervačního poplatku dle čl. 3.2 Obchodních podmínek musí být provedena do 24 hodin od zaslání výzvy k úhradě. Pokud předrezervační poplatek uhrazen nebude, bude rezervace zrušena, o čemž bude zákazník informován telefonicky.

3.4. Provedenou rezervaci je možné bezplatně zrušit prostřednictvím emailu odeslaného na adresu [rezervace@stuljp.cz](mailto:rezervace@stuljp.cz), a to nejpozději do 48 hodin před termínem rezervace.

3.5. V případě, že rezervace nebude ze strany zákazníka uskutečněna a zákazník se nedostaví, či se dostaví v menším než rezervovaném počtu, či bude rezervace kompletně zrušena v době kratší, než je lhůta pro bezplatné zrušení uvedena v předchozím odstavci, Prodávající je oprávněn si účtovat částku ve výši 1.500 Kč za každou osobu, pro kterou byla rezervace učiněna, na vrub kreditní/debetní karty, která byla poskytnuta jako garance rezervace.

3.6. V případě, že rezervace bude ze strany zákazníka uskutečněna, bude mu předrezervační poplatek v plné výši vrácen.

### **4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

4.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese

[https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/index\\_en.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/index_en.htm) je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 24, 120 00 Nové Město, internetová adresa: [www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz) je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

5.1. Nakládání s osobními údaji Kupujícího se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Koupí voucheru či provedením rezervace uděluje Kupující Prodávajícímu souhlas se zpracováním, shromažďováním a uchováváním poskytnutých osobních údajů pro účely nákupu voucheru nebo provedení rezervace. Osobní údaje slouží pro realizaci práv a povinností souvisejících s prodejem voucheru nebo provedením rezervace.

5.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.